

PRIVACYVERKLARING LIVESAFE B.V.

Gevestigd aan de Solvayweg 8, 6049 CP Herten, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54245133

Laatst gewijzigd op: 4 juli 2023

Livesafe (hierna: "ons", "wij" of "onze") levert diensten en producten die gericht zijn op het teruggeven van een stuk zelfstandigheid, vrijheid en eigen regie aan een kwetsbare groep. Dit omvat producten en diensten die (onder andere) gericht zijn mobiele personenalarmering en de toegang tot een online platform. Klanten kunnen via onze Website (livesafe.nl) gebruik maken van het platform dat door Livesafe ter beschikking wordt gesteld. Daarnaast kunnen bezoekers van onze Website contact met ons opnemen om informatie op te vragen over het aanbod van Livesafe en overige diensten en producten afnemen. In deze gevallen worden Persoonsgegevens door ons verwerkt.

De onderhavige privacyverklaring bevat informatie over ons beleid met betrekking tot de verwerking (verzameling, opslag, gebruik, delen en openbaar maken) van uw Persoonsgegevens door Livesafe, bijvoorbeeld wanneer u onze Website bezoekt, gebruik maakt van ons platform of onze diensten, wanneer u een (contact)formulier op onze Website invult, wanneer u een account aanmaakt of een product afneemt via de Website en de keuzes die u daarbij heeft met betrekking tot de verwerking van die gegevens door Livesafe.

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens om met u te communiceren, om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met u hebben gesloten, alsmede om onze diensten en producten te leveren en te verbeteren. Wanneer u gebruik maakt van ons aanbod, gaat u akkoord met de verwerking van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid.

1. DEFINITIES

In deze Privacyverklaring worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
Gebruiksgegevens:	automatisch verzamelde gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van onze Website, bijvoorbeeld: de duur van het bezoek aan een pagina op onze website.
Verwerkings-verantwoordelijke:	de natuurlijke of rechtspersoon die (alleen, gezamenlijk of gemeenschappelijk met andere personen) de doeleinden bepaalt waarvoor en de wijze waarop Persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. In het kader van deze Privacyverklaring zijn wij een Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.
Gegevensverwerkers:	de natuurlijke of rechtspersoon die de Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Livesafe. Wij kunnen de diensten gebruiken van verschillende Gegevensverwerkers om uw gegevens te verwerken.
Betrokkene:	de Betrokkene is elke levende persoon die Diensten van ons afneemt en die het onderwerp is van de door ons verwerkte Persoonsgegevens.

2. GEGEVENSVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens voor uiteenlopende doeleinden om uitvoering te kunnen geven aan overeenkomsten, alsmede om onze diensten en producten aan u te kunnen leveren en om ons aanbod te verbeteren.

Persoonsgegevens

Wanneer u gebruik maakt van ons aanbod of onze Website, vragen we u mogelijk om aan ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om uitvoering aan de overeenkomst te geven, om contact met u op te kunnen nemen of om u te identificeren. Deze persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten maar is niet beperkt tot:

Type persoon	Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking
Website bezoeker	IP-adres	Het IP adres wordt opgeslagen middels een cookie voor het herkennen van bezoekers en het bieden van ondersteuning aan (potentiële) klanten.
Website bezoeker	Voor- en achternaam E-mail Telefoonnummer	Verwerken van het contactformulier op de Website en communicatie met de bezoeker van de Website.
Website bezoeker	Locatiegegevens	Voor het afstemmen van ons aanbod op de locatie van de bezoeker.
Contractant Eindgebruiker	Voor- en achternaam Adres E-mail Telefoon Geslacht Geboortedatum Locatiegegevens	Identificeren en lokaliseren van de Eindgebruiker, uitvoering geven aan de overeenkomst, communicatiedoelinden, inschakelen van medische ondersteuning in geval van nood en doorschakeling met 112.
Contractant Eindgebruiker	Rekeningnummer (IBAN) Tenaamstelling (IBAN)	Facturatie en incasso.
Contactpersonen Achterwacht	Voor- en achternaam E-mail Telefoonnummer	Contact opnemen in geval van een situatie waarin de Klant (niet-medische) hulp nodig heeft.
Volger	E-mail	Identificeren van de Volger binnen het Platform.
Huisarts	Voor- en achternaam Adres Telefoonnummer	Contact opnemen in geval van een situatie waarin de Klant medische hulp nodig heeft.
Medereizigers	Voor- en achternaam Telefoonnummer	Contact opnemen in geval van een situatie waarin de Klant (niet-medische) hulp nodig heeft.

Bijzondere Persoonsgegevens

Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met u sluiten, kan het nodig zijn om bepaalde, bijzondere Persoonsgegevens te verwerken. Dit heeft te maken met de aard van onze dienstverlening, waaronder het waarborgen van de gezondheid en veiligheid van onze klanten. Door het verstrekken van bijzondere Persoonsgegevens verleent u daarmee tevens toestemming voor de verwerking van deze bijzondere Persoonsgegevens.

Gebruiksgegevens

Wij kunnen gegevens verzamelen die uw browser of het mobiele alarmapparaat verstuurt wanneer u onze Website of diensten (waaronder de Aanvullende Dienst Valhulp) gebruikt. Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol adres (IP-adres) van uw apparaat, locatiegegevens, het type browser, de versie van de browser, de pagina's die u heeft bezocht op onze Website, het tijdstip en de datum van uw bezoek, de tijd die u heeft doorgebracht op die pagina's, het unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens. Wanneer u onze Website gebruikt met een mobiel apparaat kunnen deze Gebruiksgegevens daarnaast informatie omvatten zoals het type mobiele apparaat dat u gebruikt, de unieke ID van uw mobiele apparaat, het IP-adres

van uw mobiele apparaat, het besturingssysteem van uw mobiele apparaat, de mobiele internetbrowser die u gebruikt, de unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens.

Wij gebruiken de Gebruiksgegevens voor uiteenlopende doeleinden:

- om analyse- of waardevolle gegevens te verzamelen die we kunnen toepassen om de Website en diensten te verbeteren
- om technische problemen te detecteren, te voorkomen en te behandelen

3. JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSgegevens (AVG)

Als u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) hangt de juridische basis voor de verzameling en het gebruik van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring af van de Persoonsgegevens die wij verzamelen en de specifieke context waarin wij ze verzamelen.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken omdat:

- U gebruik maakt van onze Website of ons aanbod
- U ons daartoe toestemming hebt gegeven
- De verwerking in ons legitiem belang is en niet wordt opgeheven door uw rechten
- In naleving van de wet

4. OPSLAG EN BEWAREN VAN GEGEVENS

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt en dat uw Persoonsgegevens niet worden overgedragen aan een organisatie of een land buiten de Europese Unie.

Wij bewaren uw Persoonsgegevens slechts zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring. Wij bewaren en gebruiken uw Persoonsgegevens in de mate dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. als we uw gegevens moeten bewaren in naleving van de geldende wetgeving), om geschillen op te lossen en om onze wettelijke verplichtingen of beleid toe te passen.

Wij bewaren uw Gebruiksgegevens ook voor interne analytische doeleinden. Gebruiksgegevens worden zoveel als redelijkerwijs geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens niet anoniem op te slaan.

Alle Persoonsgegevens worden door ons verwijderd op het moment dat deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor wij de Persoonsgegevens verwerken, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichtingen gehouden zijn (een gedeelte van) uw Persoonsgegevens langer te bewaren. Persoonsgegevens worden door ons handmatig verwijderd.

5. OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS

Zakelijke transactie

Als Livesafe betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen uw Persoonsgegevens worden overgedragen. Wij zullen u op de hoogte brengen vóór uw Persoonsgegevens worden overgedragen en het voorwerp worden van een andere Privacyverklaring.

Openbaarmaking voor wetshandhavingsdoeleinden

In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden uw Persoonsgegevens openbaar te maken indien dit wettelijk wordt verplicht of op verzoek van overheidsinstanties (bijv. een rechtbank of overheidsorgaan).

Wettelijke vereisten

Wij kunnen uw Persoonsgegevens openbaar maken als het te goeder trouw de mening is toegedaan dat een dergelijke handeling noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Om de rechten en eigendom van Livesafe te beschermen en te verdedigen

- Om mogelijke misstanden te voorkomen of te onderzoeken in verband met het gebruik van onze Website en de levering van diensten of producten
- Om de persoonlijke veiligheid van bezoekers van de Website, onze klanten of het publiek te beschermen
- Als bescherming tegen juridische aansprakelijkheid

6. VEILIGHEID VAN GEGEVENS

De veiligheid van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Desondanks wijzen wij erop dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische methode van opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen toe te passen om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen.

7. JOUW RECHTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSgegevens (AVG)

Als u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) heeft u bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming. Wij streven er naar redelijke maatregelen te nemen om u de mogelijkheid te bieden het gebruik van uw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken.

Als u wilt weten welke Persoonsgegevens wij van u verwerken en als u wenst dat bepaalde Persoonsgegevens worden verwijderd uit onze systemen kunt u daartoe contact met ons opnemen.

U heeft in ieder geval de volgende wettelijke rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- **Het recht van toegang, bijwerking of verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van u verwerken.** Waar mogelijk heeft u toegang tot uw Persoonsgegevens en kunt u ze bijwerken of de verwijdering rechtstreeks in uw accountinstellingen aanvragen. Als u deze acties niet zelf kunt uitvoeren, kunt u contact opnemen met ons om u te helpen.
- **Het recht op correctie.** U heeft het recht uw informatie te laten corrigeren als die informatie onnauwkeurig of onvolledig is.
- **Het recht om bezwaar te maken.** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **Het recht op beperking.** U heeft het recht te vragen dat wij de verwerking van uw Persoonsgegevens beperken.
- **Het recht op gegevensportabiliteit.** U heeft het recht een kopie te ontvangen van de informatie die wij van u verwerken in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat.
- **Het recht uw toestemming in te trekken.** U heeft ook het recht uw toestemming op elk moment in te trekken waar wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming.

Denk eraan dat wij u kunnen vragen uw identiteit te verifiëren voor wij ingaan op dergelijke verzoeken.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verzameling en gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. DELEN VAN PERSOONSgegevens

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten delen we uw Persoonsgegevens met externe bedrijven om onze diensten en producten te leveren, om werkzaamheden uit te (kunnen) voeren in het kader van de overeenkomst die we met u hebben gesloten, om uw Persoonsgegevens te (kunnen) verwerken of om ons te helpen bij de analyse van hoe onze diensten en producten en Website worden gebruikt of kunnen worden verbeterd.

Met alle externe partijen die door ons worden ingeschakeld en waarmee uw Persoonsgegevens worden gedeeld, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Livesafe blijft verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die deze Gegevensverwerkers namens Livesafe verwerken. Deze Gegevensverwerkers hebben enkel toegang tot uw Persoonsgegevens om deze taken uit te voeren in onze naam en zij mogen deze niet openbaar maken aan anderen of ze gebruiken voor andere doeleinden:

Gegevensverwerker	Doel
Alarmcentrale	Verlenen van medische ondersteuning en het sturen van medische hulp in geval van een noodgeval.
Beveiligingsbedrijf	Als u gebruik maakt van onze Aanvullende Dienst Valhulp zal een gecertificeerd beveiligingsbedrijf na een melding daartoe binnen 30 minuten op uw thuisadres langskomen om u overeind te helpen.
Overige dienstverleners	Wanneer wij derden inhuren om bepaalde (specialistische) werkzaamheden uit te voeren in het kader van onze bedrijfsactiviteiten, kunnen wij aan deze dienstverleners uw Persoonsgegevens verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of producten aan u.

Wij verkopen uw Persoonsgegevens niet aan andere partijen.

9. LINKS NAAR ANDERE SITES

Op onze Website treft u mogelijk hyperlinks aan naar websites van derden. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

10. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen onze Privacyverklaring op ieder gewenst moment bijwerken. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Privacyverklaring te publiceren op onze Website.

11. CONTACT OPNEMEN

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of uw rechten wenst uit te oefenen kunt u schriftelijk via post contact met ons opnemen of via onze Website (contactformulier), telefonisch of via e-mail: vragen@livesafe.nl.