

ALGEMENE VOORWAARDEN LIVESAFE B.V.

TEN BEHOEVE VAN DE LEVERING VAN PRODUCTEN EN ABONNEMENTSDIENSTEN

Gevestigd aan de Solvayweg 8, 6049 CP Herten, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54245133

ALGEMENE BEPALINGEN	1
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Abonnement	3
Artikel 6. Uitbreiding van Abonnementdiensten	4
Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst	4
Artikel 8. Levering en leveringstermijnen	4
Artikel 9. Bedenktijd en herroepingsrecht	4
Artikel 10. Aanvang en aansluitkosten	5
Artikel 11. Simkaarten en nummertoekenning	5
Artikel 12. Gebruikskosten	6
Artikel 13. Gebruik van de Aansluiting en Fair Use Policy	6
Artikel 10. Facturatie en betaling	8
Artikel 11. Wijziging van tarieven	8
Artikel 12. Wijziging of beëindiging van Abonnementdiensten	9
Artikel 13. Ontbinding	9
Artikel 14. Aansprakelijkheid	9
Artikel 15. Overmacht	10
Artikel 16. Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen	10
Artikel 17. Automatische valdetectie	11
Artikel 18. Klachten	11
Artikel 19. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze	11

ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen in dit gedeelte "ALGEMENE BEPALINGEN" zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met Livesafe met betrekking tot de levering van Producten of Abonnementdiensten, tenzij en voor zover daarvan niet in aanvullende voorwaarden wordt afgeweken, in welk geval de bepalingen uit de specifieke aanvullingen prevaleren boven de bepalingen uit dit gedeelte met algemene bepalingen.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aanbieding: aanbod voor een Product of een Abonnementdienst inclusief de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

Aansluiting:	de mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat via een Mobiel Netwerk gebruik te maken van één of meer Abonnementsdiensten.
Abonnement:	Overeenkomst waarbij de Contractant gedurende de abonnementsduur doorlopend gebruik kan maken van de overeengekomen Abonnementsdiensten van Livesafe.
Abonnementsdiensten:	door Livesafe onder het Abonnement aan de Contractant geleverde en te leveren diensten.
Abonnementskosten:	de (periodieke) vergoeding die de Contractant aan Livesafe verschuldigd is gedurende de Abonnementsdienst.
Consument:	de Contractant die bij het aangaan van de Overeenkomst met Livesafe niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Contractant:	de natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens rechtsopvolgers, in opdracht van wie Livesafe Producten levert en/of Abonnementsdiensten verricht, en met wie Livesafe een Overeenkomst aangaat.
Eindgebruiker:	de natuurlijke persoon die in praktische zin gebruik maakt van de Producten of Abonnementsdiensten van Livesafe.
Gebruikskosten:	de kosten die gepaard gaan met het gebruik van een Aansluiting.
Livesafe:	wederpartij bij de Overeenkomst met Contractant en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Mobiel Netwerk:	een samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan Livesafe gebruik maakt voor de levering van Abonnementsdiensten.
Mobiel Randapparaat:	een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting, zoals een mobiele telefoon met GPS functionaliteit of een GPS-tracker met een Aansluiting op een Mobiel Netwerk, dat als randapparaat geschikt is om de Abonnementsdienst uit te voeren door middel van communicatie via een spraak- of internetverbinding tussen de Eindgebruiker en Livesafe en/of derden mogelijk te maken.
Order:	het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten door Contractant bij Livesafe.
Overeenkomst:	de afspraak tussen Livesafe en Contractant op basis waarvan Livesafe Producten of Abonnementsdiensten aan Contractant levert tegen betaling.
Partijen:	Livesafe en Contractant gezamenlijk, en ieder afzonderlijk: "Partij".
Product:	iedere tastbare zaak, waaronder mede begrepen accessoires en documentatie, die het onderwerp is van de Overeenkomst.
Simkaart:	een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.
Simlock:	een technisch beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is het Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke Simkaart of Mobiel Netwerk te gebruiken.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Livesafe, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

2. Eventuele algemene voorwaarden van Contractant, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Livesafe uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Livesafe gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Contractant kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Livesafe de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Livesafe, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Contractant een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Livesafe in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Livesafe vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Contractant en Livesafe gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle Aanbiedingen van Livesafe zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Livesafe niet tot het leveren van een deel van de in de Aanbieding begrepen Producten of Abonnementsdiensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de Aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is opgenomen in de Aanbieding, is Livesafe daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Livesafe anders aangeeft.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de Aanbieding van Livesafe binden Livesafe niet.
5. De prijzen in de Aanbiedingen van Livesafe zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Het staat Livesafe vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst ten aanzien van de koop van een Product met Livesafe eerst dan tot stand nadat Livesafe een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Contractant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Voor Orders die via de website van Livesafe worden geplaatst, geldt, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Contractant alle stappen van het online bestelproces met succes heeft doorlopen. Livesafe zal de Order vervolgens schriftelijk aan Contractant bevestigen.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Livesafe slechts, indien deze door Livesafe schriftelijk zijn bevestigd.
4. Indien de Contractant niet tevens de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door de Contractant overeengekomen verplichtingen door de betreffende Eindgebruiker.

Artikel 5. Abonnement

1. Wanneer de Overeenkomst met Livesafe tevens een Abonnementsdienst omvat, dan gaat de Contractant ter zake deze Abonnementsdienst een Abonnement met Livesafe aan. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde duur (tot wederopzegging), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het Abonnement kan worden telefonisch of per schrijvende post (formulier) worden geactiveerd. Daarnaast is het mogelijk om het Abonnement te activeren via de website van LiveSafe. Hiertoe dient de Contractant alle stappen van het online registratieproces te doorlopen. Nadat de Contractant het registratieproces heeft doorlopen, wordt het Abonnement actief en is de Contractant de Abonnementskosten verschuldigd.
3. Het Abonnement kan op ieder gewenst moment worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

4. Het is mogelijk een Abonnement met directe ingang te beëindigen, wanneer de Eindgebruiker van de Abonnementdienst overlijdt of wordt opgenomen in een verpleeg- of verzorgingshuis. In dat geval geldt niet de datum van overlijden of opname in het verpleeg- of verzorgingshuis als einddatum, maar de dag volgend op de datum waarop de schriftelijke opzegging Livesafe heeft bereikt als de datum waarop het Abonnement wordt beëindigd. Het overlijden van de Eindgebruiker dient te worden aangetoond met de overlijdensakte van Eindgebruiker die aan Livesafe dient te worden toegestuurd. Van de intrek in een verpleeg- of verzorgingshuis dient eveneens een bewijs aan Livesafe te worden overlegd.
5. De Overeenkomst eindigt automatisch indien alle Abonnementdiensten zijn beëindigd. Elk gebruiksrecht met betrekking tot de aan het Abonnement verbonden Abonnementdiensten vervalt op het moment dat het Abonnement eindigt.

Artikel 6. Uitbreiding van Abonnementdiensten

1. Indien de Contractant gedurende de looptijd van het Abonnement besluit tot het uitbreiden van de Abonnementdiensten met extra functionaliteiten, welke uitbreiding noodzakelijk maakt dat tevens de oorspronkelijk overeengekomen Abonnementdienst van Livesafe wordt afgenomen, wordt de duur van deze oorspronkelijke Abonnementdienst, als gevolg van de uitbreiding van de functionaliteiten verlengd tot het einde van de periode die is overeengekomen bij de uitbreiding van de Abonnementdienst.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 2, kan een Abonnementdienst op ieder gewenst moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover naar het oordeel van Livesafe een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Livesafe het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Livesafe aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Livesafe worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Livesafe zijn verstrekt, heeft Livesafe het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Contractant in rekening te brengen.

Artikel 8. Levering en leveringstermijnen

1. De levering van Producten geschiedt aan een door de Contractant opgegeven afleveradres binnen Nederland. De kosten voor verzending komen voor rekening van de Contractant en zullen door Livesafe in het aanbod worden vermeld.
2. Indien Livesafe een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Contractant Livesafe derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Livesafe dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, spant Livesafe zich in de Producten zo spoedig mogelijk te leveren. Indien Livesafe daarbij een leveringstermijn heeft opgegeven, is deze leveringstermijn slechts een inschatting. De leveringstermijn is in dat geval de periode, die de toeleverancier nodig heeft voor de levering van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Livesafe zijn ontvangen.

Artikel 9. Bedenktijd en herroepingsrecht

1. Indien er sprake is van een koop op afstand, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is in dat geval pas definitief wanneer 14 dagen na ontvangst van het Product of na aanvang van de Abonnementdienst zijn verstreken.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, de Overeenkomst met Livesafe te herroepen.
3. De Consument kan het herroepingsrecht inroepen door Livesafe binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. De schriftelijke verklaring wordt verstuurd per e-mail aan abonnement@livesafe.nl. Daartoe kan de Consument gebruik maken van het retourformulier dat door Livesafe op haar website ter beschikking wordt gesteld, maar de Consument is daartoe niet verplicht.

4. Indien de Consument tot herroeping van de Overeenkomst overgaat, is de Consument verplicht de ontvangen Producten binnen 14 dagen na herroeping retour te zenden aan Livesafe. De kosten voor terugzending van Producten komen voor rekening van de Consument.
5. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Livesafe het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen.
6. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument het Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden.
7. Indien de Producten die Livesafe van de Consument retour ontvangt, beschadigd of gebruikt zijn, is Livesafe gerechtigd de kosten voor waardevermindering van de Producten aan de Consument in rekening te brengen en in te houden op het aan de Consument terug te betalen bedrag.
8. Het recht op herroeping en de bedenktijd van 14 dagen geldt eveneens indien de Consument een Overeenkomst op afstand met Livesafe aangaat ten aanzien van een Abonnementdienst. De bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst wordt aangegaan.
9. Indien Livesafe tijdens de bedenktijd reeds is begonnen met het leveren van de Abonnementdienst en de Consument de Overeenkomst op afstand ten aanzien van een Abonnementdienst vervolgens herroept, is Livesafe gerechtigd het bedrag in rekening te brengen dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Livesafe al is nagekomen/geleverd.

Artikel 10. Aanvang en aansluitkosten

1. Wanneer de Overeenkomst tevens het voorzien van een nieuwe Aansluiting omvat, dan:
 - a. zal de Abonnementdienst binnen enkele werkdagen na totstandkoming van het Abonnement door Livesafe worden aangevangen door middel van een Aansluiting, tenzij Livesafe de Contractant anderszins informeert;
 - b. heeft Livesafe het recht om hiervoor eenmalig aansluitkosten aan de Contractant in rekening te brengen. De hoogte van deze aansluitkosten zullen door Livesafe in het aanbod worden vermeld en zullen tegelijkertijd met de eerste periodieke betaling per automatische incasso worden afgeschreven van de bankrekening van de Contractant, tenzij anders overeengekomen;
 - c. kan Livesafe een risicobeoordeling uitvoeren. Indien Livesafe tot het oordeel komt, dit ter beoordeling van Livesafe, dat de aanvraag niet voldoet aan de door Livesafe gestelde eisen, kan Livesafe besluiten dat geen Overeenkomst tot stand komt. Indien vooruitlopend op de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Livesafe een aanvang met de verlening van de Abonnementdiensten wordt gemaakt, geldt deze verlening van de Abonnementdiensten als voorwaardelijke bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst onder de ontbindende voorwaarde dat de uitkomst van de risicobeoordeling door Livesafe positief wordt beoordeeld. Livesafe is gerechtigd te besluiten dat geen Overeenkomst tot stand is gekomen als de risicobeoordeling daartoe aanleiding geeft. Indien de voorwaardelijke Overeenkomst wordt beëindigd is de Contractant de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de Abonnementdiensten zijn verleend, en alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de Abonnementdiensten.

Artikel 11. Simkaarten en nummertoekening

1. Livesafe stelt voor zover overeengekomen aan de Contractant van een Abonnementdienst een Simkaart ter beschikking. De Simkaart blijft te allen tijde eigendom van Livesafe.
2. Voor het gebruik van een Abonnementdienst dient de Contractant te beschikken over een Mobiel Randapparaat met een contactnummer, welke, indien nodig, door Livesafe wordt toegekend. Livesafe is gerechtigd een contactnummer van een door haar verstrekte Simkaart of Mobiel Randapparaat te (laten) wijzigen als dit noodzakelijk is. Livesafe zal deze contactnummerwijziging, indien mogelijk, niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt. Livesafe behoudt zich het recht voor het contactnummer van een door haar verstrekte Simkaart of Mobiel Randapparaat geheim te houden.
3. De Contractant dient een Simkaart en Mobiel Randapparaat zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Simkaart brengt de Contractant Livesafe onmiddellijk op de hoogte met het verzoek de Simkaart te blokkeren. De Contractant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop Livesafe de Simkaart heeft geblokkeerd. Na blokkade van de Simkaart stuurt

Livesafe Contractant een vervangende Simkaart. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting van de Simkaart zijn voor rekening van de Contractant.

4. Bij misbruik van een Simkaart is Livesafe gerechtigd de betreffende Simkaart te blokkeren en de Simkaart terug te vorderen zonder dat daar voor Contractant enige vergoeding tegenover staat.
5. Livesafe is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende Simkaart. Livesafe is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Contractant ter beschikking gestelde Simkaart (op afstand) te wijzigen.
6. Een door Livesafe aangebrachte Simlock mag door Contractant niet zonder toestemming van Livesafe worden verwijderd.
7. Na beëindiging van het Abonnement zal de daarbij behorende Simkaart door Livesafe buiten werking worden gesteld en kan Livesafe eisen dat de Simkaart wordt teruggestuurd naar Livesafe om te worden hergebruikt.
8. Indien Contractant gebruik maakt van een Simkaart die niet van Livesafe afkomstig is, staat Livesafe niet in voor een onbelemmerde werking en compatibiliteit van de door Livesafe verkochte Producten of de door Livesafe verleende Abonnementdiensten. Livesafe zal zich inspannen een zo groot mogelijke onbelemmerde werking en compatibiliteit van het Mobiel Randapparaat en de Abonnementdiensten te bewerkstelligen.

Artikel 12. Gebruikskosten

1. Alle kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn voor rekening van Contractant.
2. Contractant is voor het gebruik van de Aansluiting Gebruikskosten verschuldigd. De Gebruikskosten zullen maandelijks worden gefactureerd. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf de datum waarop de verlening van de betreffende Aansluiting is aangevangen, dan wel vanaf de datum waarop de Overeenkomst voor de desbetreffende Aansluiting tot stand is gekomen. De hoogte van de Gebruikskosten worden bij het aangaan van de Overeenkomst vastgesteld waarbij de vergoedingen zijn berekend op basis van het gebruik door Contractant van de Aansluiting binnen het grondgebied van de Europese Unie.
3. De Gebruikskosten bestaan uit een vast en, indien toepasselijk, een variabel deel. Variabele Gebruikskosten zijn verschuldigd wanneer het gebruik van een Aansluiting door Contractant het door het vaste deel van de Gebruikskosten gedekte gebruik overstijgt.
4. Buiten de Europese Unie gelden afwijkende tarieven. Gebruik van de Aansluiting buiten de Europese Unie valt nooit in het vaste deel van de Gebruikskosten. Gebruik van de Aansluiting buiten de Europese Unie zal altijd als variabele Gebruikskosten aan de Contractant in rekening worden gebracht.
5. De actuele tarieven voor het gebruik van de Aansluiting buiten de Europese Unie alsook de variabele Gebruikskosten die verschuldigd zijn voor gebruik van de Aansluiting binnen de Europese Unie dat het vaste deel van de Gebruikskosten te boven gaat, kunnen worden opgevraagd bij de klantenservice van Livesafe.
6. De Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Abonnementdiensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin Livesafe dat heeft aangegeven. Indien Contractant gebruik maakt van de diensten van een buitenlandse aanbieder gelden daarvoor de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. Livesafe is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, evenals in de aangeboden diensten.

Artikel 13. Gebruik van de Aansluiting en Fair Use Policy

1. De Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, door hemzelf of, met of zonder zijn toestemming, door derden.
2. Contractant zal van de Abonnementdiensten en de Aansluiting slechts naar redelijkheid gebruik maken. Redelijk gebruik houdt in dat de Contractant de Aansluiting en de Abonnementdiensten slechts zal gebruiken waarvoor deze zijn bedoeld.
3. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. Alle gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, zijn voor rekening en risico van de Contractant.
4. Het is Contractant niet toegestaan misbruik te maken of te laten maken van een Aansluiting of de Abonnementdiensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten die niet in overeenstemming zijn met het gebruik waarvoor de Aansluiting of de Abonnementdiensten zijn bedoeld.
5. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Abonnementdienst of een aangesloten Mobiel Randapparaat door Contractant, is de Contractant verplicht aan de door Livesafe te geven voorschriften gevolg te

- geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Livesafe noodzakelijk is, kan Livesafe de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een Abonnementdienst, zo nodig onmiddellijk (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
6. Indien bij de totstandkoming van een Abonnementdienst is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is, geldt voor de betreffende Abonnementdienst geen vaste limiet voor de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatieverkeer, maar geldt dat het gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de Abonnementdienst):
 - a. bij Abonnementdiensten gericht op het gebruik in combinatie met een Mobiel Randapparaat: gebruik anders dan met een mobiele (GPS) telefoon of GPS-tracker, zoals met een computer of als router;
 - b. langdurig openstaan van verbindingen, continu of vrijwel continu gebruik;
 - c. gebruik van de Aansluiting voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de Abonnementdienst, dan wel het draaien van een mail-, web-, game-, chat-, file- of andere serverdienst;
 - d. gebruik voor andere dan persoonlijke of privé doeleinden, dan wel, bij Abonnementdiensten die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik;
 - e. indien dit bij het aangaan van een Abonnementdienst is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers;
 - f. gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel.
 7. Indien Livesafe constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Aansluiting of Abonnementdienst, is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Aansluiting of Abonnementdienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Aansluiting of Abonnementdienst al dan niet tijdelijk te beperken, de extra kosten in rekening te brengen, de Aansluiting of Abonnementdienst stop te zetten of, bij herhaald onredelijk gebruik, de Overeenkomst voor de Aansluiting of Abonnementdienst te ontbinden.
 8. De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of onrechtmatig is jegens Livesafe of derden. In het bijzonder staat de Contractant er voor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch zichzelf, noch een Eindgebruiker of derde:
 - a. computervirussen zal verspreiden of toegangsprivileges zal misbruiken;
 - b. beveiligingen zal doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, zal doen stagneren of enige poging daartoe zal ondernemen;
 - c. gegevens van een derde zonder diens toestemming zal veranderen of onbruikbaar zal maken, noch gegevens aan gegevens van een derde zal toevoegen zonder toestemming van deze derde;
 - d. ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud zal (doen) verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar zal maken;
 - e. zich (misleidend) uit zal geven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - f. diensten in of vanuit andere landen zal gebruiken in strijd met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving;
 - g. in strijd zal handelen met een afgegeven voorschrift dat het niet is toegestaan een Abonnementdienst, of een ontvangen dan wel opgeslagen bericht of informatie, door te zenden naar derden of anderszins te verspreiden. De Contractant zal eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door Livesafe aangegeven, naleven en regelmatig raadplegen;
 - h. in aanvulling op wat elders in deze algemene voorwaarden is bepaald geldt, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, in het bijzonder het navolgende:
 - i. Livesafe staat niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Abonnementdienst;
 - ii. Livesafe staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Contractant opgeslagen gegevens.
 9. Livesafe is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van de Aansluiting of Abonnementdiensten, die voortvloeien uit gebruikte technologie of de aard van de Aansluiting of Abonnementdienst. In dit kader is Livesafe in elk geval gerechtigd om:
 - a. dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Abonnementdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie;

- b. beperkingen te stellen aan de verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor de Contractant;
 - c. voor Contractant bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractant zijn aangevraagd.
2. Een Mobiel Netwerk wordt onderhouden door of vanwege een telecomprovider. Voor het onderhoud kan de telecomprovider tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk tijdelijk buiten gebruik stellen. De telecomprovider zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is dit tijdig bekend maken indien deze buitengebruikstelling voor de Contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.
 3. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan Livesafe bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling van Producten via de Website door middel van voorafgaande overschrijving op een via de website van Livesafe aangeboden betaalwijze, zoals iDeal of creditcard.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Livesafe aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Livesafe is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
3. Indien is afgesproken dat betaling van Abonnementkosten plaatsvindt door middel van (periodieke) automatische incasso, dient de Contractant telkens zorg te dragen voor voldoende saldo op diens bankrekening, zodat de aan Livesafe verschuldigde Abonnementkosten kunnen worden afgeschreven. Indien het saldo onvoldoende blijkt om de afschrijving te laten plaatsvinden, ontvangt de Contractant van Livesafe een herinnering om het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de Abonnementkosten telkens per maand vooraf in rekening gebracht.
4. Livesafe kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. Livesafe staat er voor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan Livesafe tegenover die derde bevrijdend heeft betaald.
5. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Contractant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist. Voor Consumenten geldt dat het verzuim pas intreedt nadat Livesafe de Consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij de Consument een redelijke termijn heeft geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
6. De Contractant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Livesafe maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Contractant. In dat geval is de Contractant een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Livesafe gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Contractant of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Livesafe en de verplichtingen van de Contractant jegens Livesafe onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Contractant uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Livesafe heeft, dan ziet de Contractant af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Contractant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten.

Artikel 11. Wijziging van tarieven

Livesafe heeft het recht om haar tarieven, waaronder doch niet beperkt tot tarieven van Abonnementdiensten en de overeengekomen Gebruikskosten, eenmaal per kalenderjaar te indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS, over het voorgaande jaar. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Livesafe redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de Contractant gerechtigd om de Overeenkomst binnen 1 maand na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De Contractant kan tot aan het moment waarop de

Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de overeengekomen Abonnementdiensten tegen het oorspronkelijke tarief.

Artikel 12. Wijziging of beëindiging van Abonnementdiensten

1. De eigenschappen alsmede de inhoud en omvang van een Abonnement kunnen door Livesafe worden gewijzigd gedurende de looptijd van het Abonnement. Livesafe is gerechtigd een Abonnement te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van drie maanden.
2. Indien Livesafe een Abonnement beëindigt, eindigen de bestaande Abonnementdiensten voor het desbetreffende Abonnement uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde Overeenkomst wordt beëindigd.

Artikel 13. Ontbinding

1. Zowel de Contractant als Livesafe kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Voor ontbinding van de Overeenkomst door wanprestatie van een van de Partijen is vereist dat de Partij die niet aan zijn verplichtingen voldoet, in verzuim is.
2. Ontbinding door Livesafe is tevens mogelijk in geval van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Contractant.
3. Indien Contractant haar verbintenis niet nakomt, dan is Livesafe bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten. In geval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Voor de Contractant blijft de verplichting tot betaling van de periodieke overeengekomen vergoedingen gedurende de tijd van opschorting bestaan.
4. Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door Livesafe gestelde termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag voor her aansluiting verschuldigd zijn welke kosten voor rekening van Contractant komen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Livesafe kan nooit garantie bieden dat geen bedreigende situaties kunnen ontstaan, al dan niet met letsel of de dood tot gevolg hebbende, ondanks het gebruik van de door Livesafe geleverde Producten of Abonnementdiensten.
2. De aansprakelijkheid van Livesafe, onverschillig of die ontstaan is uit hoofde van een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, is beperkt tot de in het specifieke geval door de verzekeraar van Livesafe te verstrekken uitkering, uitgezonderd schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Indien Livesafe aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en is Livesafe nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Livesafe is niet aansprakelijk voor enige schade:
 - a. die ontstaat doordat de werking van een Product negatief wordt beïnvloed als gevolg van schade aan het Product, zoals maar niet beperkt tot schade of defecten als gevolg van:
 - i. waterschade;
 - ii. valschade;
 - iii. modder of ander vuil;
 - iv. behandeling met agressieve reinigingsmiddelen of reinigingsmethoden;
 - v. nalatig onderhoud of onderhoud in strijd met de onderhoudsvorschriften;
 - vi. contact met vuur of andere warmtebronnen;
 - vii. door het in contact brengen van het Product met een sterk magnetisch veld;
 - viii. software- of hardware matige aanpassingen aan het Product die niet door Livesafe of een door Livesafe aangewezen derde zijn uitgevoerd;
 - ix. reparaties aan het Product die niet door Livesafe of een door Livesafe aangewezen derde zijn uitgevoerd.
 - b. door handelen van derden, zoals maar niet beperkt tot tekortkoming van aanbieders van Mobiele Netwerken, aanbieders van internetverbindingen, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van softwareapplicaties, alsmede diensten waarmee de Producten, aangeboden door Livesafe, direct of indirect zijn verbonden. Als een tekortkoming van een derde in de zin van dit artikel wordt tevens beschouwd de omstandigheid dat door Contractant of Eindgebruiker aan Livesafe verzonden (e-mail)berichten Livesafe niet hebben bereikt of de omstandigheid dat gegevens, door de ether verspreid, door derden worden opgevangen. Livesafe is evenmin aansprakelijk voor enige

- schade door handelen van aanbieders van medische diensten of onjuiste of niet adequate opvolging door derden van een melding gedaan met of via een Abonnementsdienst of Product beschikbaar gesteld door of van Livesafe;
- c. die het gevolg is van door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of door onoordeelkundig gebruik door of namens Contractant van aan Contractant verstrekte Producten of andere door Contractant in verband met de Abonnementsdienst gebruikte Mobiele Apparaten.
5. De aansprakelijkheid van Livesafe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, of uit hoofde van een onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Contractant Livesafe onmiddellijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij hij een redelijke termijn stelt waarbinnen Livesafe de tekortkoming kan herstellen, en Livesafe ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichting tekort blijft schieten.
 6. Schade dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Livesafe te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Livesafe is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Voor Consumenten geldt dit niet indien de Consument aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.
 7. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Livesafe tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot maximaal 1 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Livesafe geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Livesafe niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Livesafe of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Livesafe heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Livesafe zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Livesafe ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Livesafe gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 16. Kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

4. Livesafe zal zich inspannen om de aangeboden Abonnementsdiensten steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de aangeboden Abonnementsdiensten. Gelet op het feit dat de Abonnementsdienst gebruik maakt van door derde partijen verzorgde mobiele telecommunicatie, kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. Livesafe kan een ongestoorde kwaliteit en eigenschappen niet garanderen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de Abonnementsdienst bestaat alleen binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden, of voor zover Livesafe en Contractant hieromtrent expliciete afspraken in een nadere Overeenkomst hebben gemaakt.
5. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. Livesafe zal binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.
6. De locatiebepaling van een Mobiel Randapparaat waarmee gebruik wordt gemaakt van een Abonnementsdienst van Livesafe, is van vele technische en atmosferische omstandigheden afhankelijk en Livesafe kan dan ook niet garanderen dat in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling zal worden weergegeven.

Artikel 17. Automatische valdetectie

1. Sommige Producten beschikken over een ingebouwde optie om automatisch contact op te nemen met de Alarmcentrale in het geval van een door het Product gedetecteerde val. Deze zgn. 'automatische valdetectie' kan door Livesafe op afstand worden geactiveerd, maar maakt niet standaard onderdeel uit van de functies van het Product of het Abonnement.
2. Livesafe kan geen garantie bieden ten aanzien van de werking van de automatische valdetectie. Livesafe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een val niet wordt gedetecteerd door de automatische valdetectie. De Eindgebruiker kan daarom niet blindelings vertrouwen op de automatische valdetectie.

Artikel 18. Klachten

1. Livesafe beschikt over een klachtenprocedure waar de Contractant een klacht over een Abonnementdienst of Product kan indienen. De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Abonnementdienst of Product in eerste instantie te wenden tot Livesafe, via het door Livesafe daarvoor bekendgemaakte telefoonnummer, post- of e-mailadres. Contractant dient een klacht in te dienen binnen bekwame tijd nadat de reden voor de klacht bekend is. Contractant dient de in te dienen klacht duidelijk en volledig te omschrijven. De Contractant kan de klacht indienen per e-mail (abonnement@livesafe.nl) of telefonisch via +31 (0) 85 - 0 216 216.
2. Livesafe zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Livesafe binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

Artikel 19. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze

1. Op alle door Livesafe gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Partijen spannen zich in om een geschil in minnelijk overleg op te lossen. Bij gebreke van een minnelijke oplossing zullen Partijen het geschil voorleggen aan de geschillencommissie Telecommunicatie in Den Haag die bevoegd is over het geschil te oordelen en die een bindend advies uitbrengt.