

AANVULLENDE VOORWAARDEN - ALARMDIENST

LIVESAFE B.V.

Gevestigd aan de Solvayweg 8, 6049 CP Herten, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 54245133

Deze Aanvullende Voorwaarden - Alarmdienst zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Livesafe en de Contractant, indien en voor zover de Contractant een Abonnement heeft afgesloten. Daarnaast zijn op alle Abonnementdiensten de 'Algemene Voorwaarden Livesafe BV ten behoeve van de levering van Producten en Abonnementdiensten' van toepassing. In geval van strijd tussen de inhoud van beide voorwaarden, prevaleert de inhoud van deze Aanvullende Voorwaarden boven de inhoud van de 'Algemene Voorwaarden Livesafe BV ten behoeve van de levering van Producten en Abonnementdiensten', maar alleen voor zover het de Abonnementdienst 'Alarmdienst' betreft.

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Omvang van de Aanvullende Dienst	2
Artikel 4. Duur en opzegging van de Aanvullende Dienst	2
Artikel 5. Oneigenlijk gebruik van de Alarmdienst	2

Artikel 1. Definities

1. Naast de termen uit de 'Algemene Voorwaarden Livesafe BV ten behoeve van de levering van Producten en Abonnementdiensten' worden in deze Aanvullende Voorwaarden de volgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben de hierna volgende betekenis, tenzij ergens anders in de Aanvullende Voorwaarden een andere betekenis wordt toegekend of indien uit de context onmiskenbaar een andere betekenis voortvloeit:

Aanvullende Dienst:	door Livesafe aangeboden Abonnementdiensten, welke aanvullend op het Abonnement kunnen worden afgesloten.
Alarmdienst:	een Abonnement voor de dienst van mobiele alarmering, met gebruikmaking van een Mobiel Randapparaat waarmee Livesafe en/of derden via een Mobiel Netwerk in staat zijn om de Eindgebruiker van een Alarmproduct te lokaliseren en in geval van een oproep door de Eindgebruiker van een Alarmproduct hulpverlening te bieden. De Alarmdienst is uitsluitend bestemd voor gebruik in noodsituaties.
Alarmproduct:	het door Livesafe aan de Contractant geleverde Product dat bedoeld is om de Eindgebruiker de mogelijkheid te bieden om in geval van een noodsituatie contact op te nemen met de Alarmcentrale.
Alarmcentrale:	door Livesafe gecontracteerde meldkamer, gespecialiseerd in het ontvangen van Alarmmeldingen en het verlenen van de noodzakelijke persoonlijke en medische bijstand via spraakverbinding.
Beveiligingsbedrijf:	door Livesafe gecontracteerde beveiligingsbedrijf dat ondersteuning zal verlenen indien de Contractant gebruik maakt van de Aanvullende Dienst 'Valhulp'.
Platform:	online platform waarop Eindgebruiker identiteits- en medische gegevens kan invoeren met het doel dat deze gegevens beschikbaar worden voor Livesafe of derden bij de uitoefening van Abonnementdiensten en waarmee de Eindgebruiker kan worden gevolgd door een of meer Volgers.
Achterwacht:	door de Contractant of Eindgebruiker in het Platform opgegeven contactpersoon die in geval van een situatie waarin hulp nodig is, bijvoorbeeld door een val, kan worden ingeschakeld.

- Volger:** door de Eindgebruiker aangewezen natuurlijke persoon die gebruik kan maken van het Platform en daarbij inzicht heeft in bepaalde (persoons)gegevens en informatie waarvan de Eindgebruiker heeft aangegeven deze gegevens en informatie met de Volger te willen delen.
- Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Livesafe BV ten behoeve van de levering van Producten en Abonnementdiensten.
- Aanvullende Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de Alarmdienst, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 3. Omvang van de Aanvullende Dienst

1. De Alarmdienst is bestemd voor gebruik in noodsituaties. De Eindgebruiker zal het gebruik van de Alarmdienst beperken tot situaties waarbij de Eindgebruiker hulpbehoevend is en waarbij positiebepaling van de Eindgebruiker redelijkerwijs gewenst is. Contractant zal zich onthouden van gebruik van de Alarmdienst voor situaties waarin Contractant niet hulpbehoevend is als bedoeld in dit artikel.
2. Livesafe maakt bij de uitvoering van de Alarmdienst gebruik van diensten van een externe (niet aan Livesafe verbonden) Alarmcentrale en/of meerdere externe Alarmcentrales die al dan niet wereldwijd hun dienstverlening aanbieden.
3. De in lid 2 van dit artikel bedoelde Alarmcentrale(s) zorgt/zorgen zeven dagen per week, 24 uur per dag, voor de professionele opvolging van de alarmmeldingen die gemaakt worden met Alarmproducten, Mobiele randapparaten of softwareapplicaties van Livesafe.
4. De in lid 3 van dit artikel bedoelde professionele alarmopvolging gebeurt volgens vooraf door de Alarmcentrale vastgestelde protocollen en kan bestaan uit o.a. het invoeren van 112-diensten of andere hulpverleners, dit afhankelijk van en volgens inschatting van de alarmcentrale al dan niet in overleg met degene die alarm heeft gemaakt. Wanneer geen sprake is van een medische (nood)situatie, zal de Alarmcentrale eerst proberen om een Achterwacht in te schakelen. De Eindgebruiker is verplicht om minstens 1 contactpersoon voor de Achterwacht op te geven via het Platform. De Eindgebruiker is verantwoordelijk om de contactgegevens van de Achterwachten up-to-date te houden binnen het Platform.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat de alarmopvolging plaatsvindt door andere professionals dan de Alarmcentrale(s) genoemd in lid 2 van dit artikel. De alarmopvolging vindt dan plaats door bijvoorbeeld een thuisorganisatie of vergelijkbare professionele organisatie of in het geval de Contractant de Aanvullende Dienst Valhulp heeft afgesloten, door een beveiligingsbedrijf. Contractant begrijpt dat de keuze voor alarmopvolging door andere professionals dan de Alarmcentrale(s) genoemd in lid 2 een geografische beperking van de dienstverlening met zich kan brengen.
6. Alarmoproepen, inclusief voice-oproepen, die bij de in lid 2 van dit artikel bedoelde Alarmcentrale binnenkomen, worden opgeslagen in een database van de Alarmcentrale.
7. Voor de professionele hulpopvolging kunnen door Livesafe of derden kosten in rekening worden gebracht bij Contractant. Deze kosten worden voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf aan Contractant bekendgemaakt.

Artikel 4. Duur en opzegging van de Aanvullende Dienst

Tenzij anders overeengekomen, wordt de Aanvullende Dienst overeengekomen voor onbepaalde duur en gelden daarvoor dezelfde opzegtermijn en opzegvoorwaarden als voor de Abonnementdienst, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Oneigenlijk gebruik van de Alarmdienst

1. Indien de Eindgebruiker naar mening van Livesafe herhaaldelijk oneigenlijk gebruik maakt van de Alarmdienst, heeft Livesafe het recht de Overeenkomst met de Contractant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Contractant of Eindgebruiker gehouden te zijn.
2. Voordat Livesafe tot opzegging van de Overeenkomst overgaat, zal Livesafe de Contractant schriftelijk een laatste waarschuwing sturen, waarin Livesafe aangeeft dat er herhaaldelijk oneigenlijk gebruik is gemaakt van de Alarmdienst en dat de Overeenkomst bij een volgende overtreding zal worden opgezegd.

